

# GUÍA DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA EN PERIODO DE AISLAMIENTO





# ÍNDICE

Introducción	3 ·
Objeto de la Guía	4
Definición de Violencia	4
Causas de Violencia	5
Tipos de violencia	6
Estadísticas	7 >
Áreas de Apoyo Institucional	12
Directorio Externo	130
Bibliografía	15







El aislamiento social es la principal medida de prevención con la que podremos reducir o evitar la propagación del COVID-19, sin embargo, factores como encierro, desempleo, estrés, ansiedad, miedo, entre otros, pueden conllevar a incrementar la violencia.

Ante este escenario la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca, con la finalidad de poder coadyuvar con los integrantes de la comunidad universitaria, implementa medidas preventivas y de atención para poder brindar asesoría a quienes estén en posibles casos de violencia familiar y de género, otorgando información o de ser el caso canalizándolos a las instancias de ayuda que corresponda.

Por lo anterior, la UTVT tiene a bien dar a conocer la siguiente:

# GUÍA DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA EN PERIODO DE AISLAMIENTO







La presente guía es dirigida la comunidad de la **Universidad Tecnológica del Valle de Toluca** (estudiantes, personal docente y personal administrativo) con el objeto de proporcionar información de utilidad y orientación sobre **como actuar ante los tipos de violencia** que pueden suscitarse durante el periodo de contingencia sanitaria.

#### VIOLENCIA

La OMS define la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

Se trata de una conducta deliberada, que se realiza de manera consciente y adrede para generar algún tipo de daño a la víctima, las causas de la violencia pueden ser por diversos factores y se dan en distintos subtipos como se muestra a continuación:





## CAUSAS DE LA VIOLENCIA:

La violencia es un fenómeno complejo que echa sus raíces en múltiples causas que se relacionan entre sí. Éstas son las principales causas de la violencia:



#### FACTORES BIOLÓGICOS



Factores genéticos y biológicos.

Consumo de bebidas alcohólicas.

Consumo de sustancias psi-coactivas.



#### FACTORES DEMOGRÁFICOS



Densidad Poblacional.

Sexo.

Nivel socieconómico de la víctima o de la comunidad donde reside la víctima.

Raza de la víctima.



# FACTORES SOCIOCULTURALES



Estructura cultural de la sociedad.

Nivel educativo.



# FACTORES ECONÓMICOS



Pobreza, Niveles de Desigualdad:

Acceso de las mujeres a recursos financieros.

Acceso de las mujeres al mercado laboral.

Calidad del empleo femenino



#### CARACTER APRENDIDO



Imitación de conductas agresivas.

Victimización durante la infancia.

















Con el objetivo de dimensionar adecuadamente el fenómeno delictivo asociado a la violencia familiar y de género a nivel nacional y estatal.

La información que se presenta proviene de dos fuentes de información disponibles por el Centro Nacional de Información (CNI) del semestre enero – junio 2020:

- 1. Información de incidencia delictiva, que incluye feminicidio y víctimas mujeres de otros delitos, con base en las carpetas de investigación iniciadas ante el Ministerio Público en las 32 entidades federativas.
- 2. Estadísticas de llamadas de emergencia al número único 9-1-1 relacionadas con incidentes de violencia contra las mujeres y que son registradas por los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia en las entidades federativas.



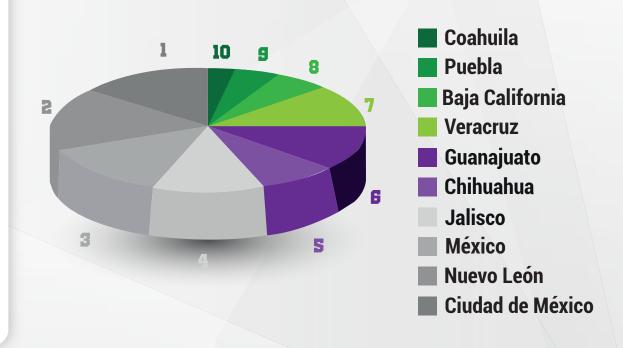




En la presente gráfica se muestran los estados de mayor y menor índice de delitos de violencia familiar durante el periodo de contingencia.

#### Violencia familiar en contra de hombres y mujeres a nivel estatal Periodo enero - junio 2020

	ESTADO	INCIDENCIAS
1	Ciudad de México	12,664
5	Nuevo León	8,360
3	México	7,334
4	Jalisco	6,095
5	Chihuahua	5,479
6	Guanajuato	4,953
7	Veracruz	4,898
8	Baja California	4,744
9	Puebla	4,736
10	Coahuila	4,463



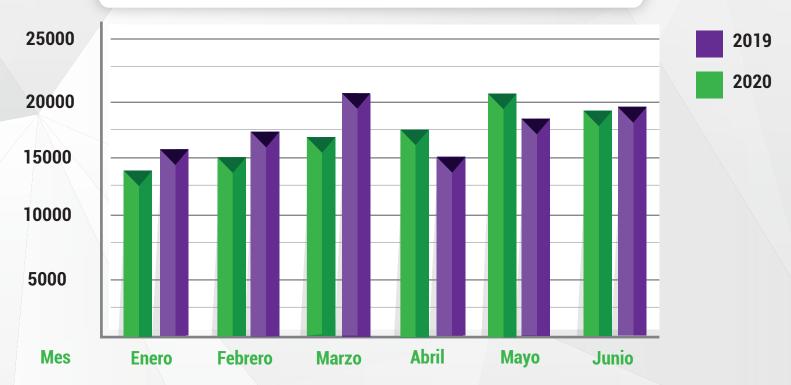


Secretaría de Justicia y Derechos Humanos. Violencia de Género. Recuperado de http://ceavem.edomex.gob.mx/violencia-genero



En la gráfica se hace un comparativo del primer semestre 2019 y el primer semestre 2020 donde podemos visualizar el incremento de violencia familiar durante la contingencia en contra de hombres y mujeres a nivel estatal.

Semestre 2019	Semestre 2020	Aumento	Promedio
102,709	104,331	1,622	1.6



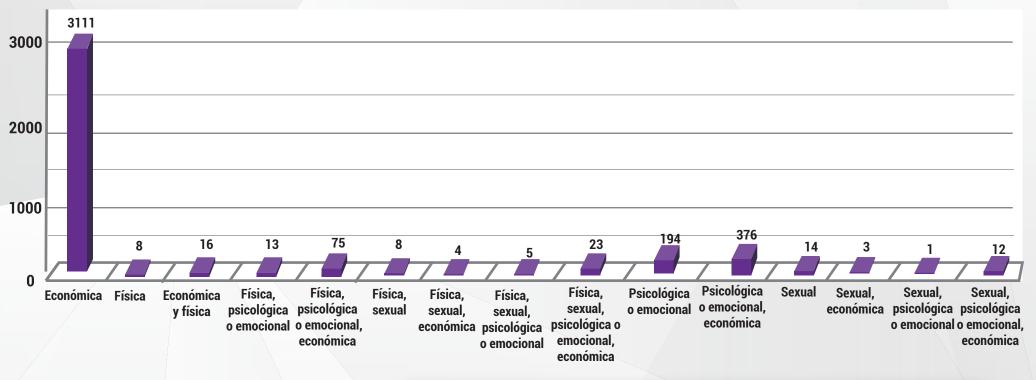


Secretaría de Justicia y Derechos Humanos. Violencia de Género. Recuperado de http://ceavem.edomex.gob.mx/violencia-genero



Derivado de lo anterior, durante el trimestre junio –agosto 2020 la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca aplicó la encuesta "Tú me importas" a estudiantes con la finalidad de obtener infomación relevante sobre si durante el periodo de contingencia han sufrido de algún tipo de violencia, los resultados son los siguientes:

#### ENCUESTA DIARIA A ESTUDIANTES SOBRE TIPOS DE VIOLENCIA



Encuestas realizadas: 58,087

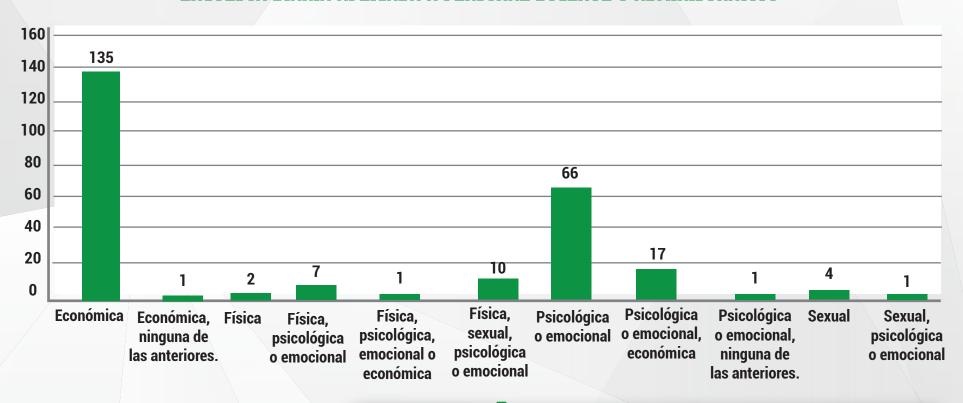
Se obtuvieron **54,224** respuestas por parte de los estudiantes donde señalan que **no han sufrido ningún tipo de violencia**.





Durante el trimestre junio—agosto 2020 la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca aplicó la encuesta "Tú me importas", al personal docente y administrativo con la finalidad de obtener infomación relevante sobre si durante el periodo de contingencia han sufrido de algún tipo de violencia, los resultados son los siguientes:

#### ENCUESTA DIARIA APLICADA A PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO



Encuestas realizadas: **6,105** 

Se obtuvieron **5860** respuestas por parte de los encuestados donde manifiestan no haber sufrido ningún tipo de violencia.





# ÁREAS DE APOYO DE LA UTVT

Si eres estudiante, docente o administrativo y eres presunta víctima de violencia; la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca pone a tu disposición las siguientes áreas:



### ABOGACÍA GENERAL E IGUALDAD DE GÉNERO:

**Objetivo**: Representar legalmente a la Universidad en los asuntos jurídicos en que intervenga, así como proporcionar asesoría en la materia, a las diversas instancias de la Institución.

Contáctanos a través del correo electrónico:

abogado.general@utvtol.edu.mx



# DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA:

**Objetivo**: Brindar orientación psicopedagógica a las y los estudiantes detectados por las y los tutores como vulnerables a la deserción por aspectos personales o a quienes de manera voluntaria así lo requieran.

Contáctanos a través del correo electrónico:

psicologia@utvtol.edu.mx





## **DIRECTORIO EXTERNO**

Servicio	Teléfono	Horario	Dirección
El Servicio de Atención de Llamadas de Emergencia 9-1-1 es un mecanismo de auxilio a la población que requiera el apoyo de las Instituciones y Corporaciones de Seguridad Pública como Protección Civil, Policía, Cruz Roja, Bomberos, Ejército Mexicano, entre otras.	9-1-1	Las 24 horas del día, los 365 días del año.	Avenida General Mariano Escobedo, número 456, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11500, Ciudad de México.
Agencias del Ministerio Público Especializadas en Violencia Familiar, Sexual y de Género (AMPEVFSyG).	Toluca: (01722) 280 31 66 Metepec: (01722) 217 93 92	<b>Lunes a viernes</b> Horario: 9:00-18:00	Paseo Colón s/n, col. Villa Hogar, C.P. 50170, (Diforama) Toluca, Estado de México.
Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes (DIFEM).	722-227-4705, ext. 108 y 109.		Ubicado en Andrés Quintana Roo Su #1212, Colonia Villa Hogar, Toluca Estado de México.
<b>LÍNEA SIN VIOLENCIA</b> Del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social (CEMYBS).	01 800 10 84 053	Las 24 horas del día, los 365 días del año.	Av. J. M. Morelos Y P. 809 Pte, Barrio de la Merced, 50080 Toluca de Lerdo, Méx.
LINEA HOMBRE A HOMBRE Del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social (CEMYBS).	01 800 10 84 053	Las 24 horas del día, los 365 días del año.	Av. J. M. Morelos Y P. 809 Pte, Barrio de la Merced, 50080 Toluca de Lerdo, Méx.
Centros de Atención y Reeducación para personas que ejercen Violencia de Género.	(01722) 212 51 72	Lunes a viernes Horario:9:00-21:00	Paseo Cristóbal Colón 712, col. Ocho Cedros, Toluca, Estado de México.





El número atenderá emergencias médicas, de seguridad y protección civil, las 24 horas del día, los 365 días del año.

#### **DIRECTORIO EXTERNO**

Para más información de directorios de centro de ayuda puedes consultar el siguiente link:

https://bit.ly/3arOUxP







### BIBLIOGRAFÍA

