

**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA (PFCE) 2017**

Información prellenada por el Programa

No. de registro del Comité de Contraloría Social:

2018-11-5245-04-514-15-051-0001-1/1

Nombre de la obra, apoyo o
servicio vigilado:

Universidad Tecnológica del Valle de
Toluca-PFCE-2017

Fecha de llenado
del informe:

2 7 0 8 2 0 1 8
DÍA MES AÑO

Periodo de la ejecución o
entrega del beneficio:

Del 0 1 1 1 2 0 1 7
DÍA MES AÑO
Al 0 5 1 2 2 0 1 8
DÍA MES AÑO

Clave de la entidad
federativa:

1 5

Clave del
municipio o
alcaldía:

5 1

Clave de la
localidad:

0 0 2 6

Preguntas que deberá responder el Comité de Contraloría Social

1. La elección de los (las) integrantes del comité fue realizada por:

- ☐ 1 Un(a) servidor(a) público(a) del Programa
☐ 2 Un(a) enlace del Programa que les asistió en la integración del comité
☐ 3 Un(a) servidor(a) público(a) del gobierno del estado o del municipio
☒ Las personas beneficiarias del Programa

2. ¿Existió la misma posibilidad de elección como integrantes de comités para hombres y mujeres?

- ☒ 1 Sí
☐ 2 No
☐ 3 No aplica

3. ¿Qué información conocen del Programa? Seleccionen todas las que apliquen.

- | | |
|--|---|
| ☒ 1 Objetivos del Programa | ☒ 8 Dónde presentar quejas y denuncias |
| ☒ 2 Beneficios que otorga el Programa | ☒ 9 Derechos y obligaciones de quienes operan el programa |
| ☒ 3 Requisitos para ser beneficiario (a) | ☒ 10 Derechos y obligaciones de los beneficiarios (as) |
| ☒ 4 Tipo y monto de los beneficios | ☒ 11 Formas de hacer contraloría social |
| ☒ 5 Dependencias que aportan los recursos del Programa | ☒ 12 Periodo de ejecución o de entrega de los beneficios |
| ☒ 6 Dependencias que ejecutan el Programa | ☐ 13 No deseamos responder / No sabemos |
| ☒ 7 Conformación y funciones del comité o vocales | |

4. De acuerdo con la información proporcionada por los (las) servidores públicos del Programa, ¿Consideran que la localidad, la comunidad o las personas beneficiarias cumplen con los requisitos para serlo?

- ☒ 1 Sí
☐ 2 No
☐ 3 No todas

5. ¿Recibieron información necesaria para realizar sus funciones como integrantes del Comité de Contraloría Social?

- ☒ 1 Sí
☐ 2 No

6. En caso de no haber recibido la información ¿Solicitaron a la autoridad competente la información necesaria para ejercer las actividades de Contraloría Social?

- ☐ 1 Sí
☐ 2 No

.....continuación

**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA (PFCE) 2017**

7. ¿Qué actividades de Contraloría Social realizaron como comité? Seleccionen todas las que apliquen.

- | | |
|---|---|
| ☒ Solicitar información de los beneficios recibidos | ☒ Contestar informes de Contraloría Social |
| ☒ Verificar el cumplimiento de los beneficios recibidos | ☒ Reunirse con servidores públicos y/o beneficiarios (as) |
| ☒ Vigilar el uso correcto de los recursos del Programa | 9 Expresar dudas y propuestas a los (las) responsables del Programa |
| ☒ Informar a otros (as) beneficiarios (as) sobre el Programa | 10 Inhibir un posible condicionamiento para la entrega del beneficio o la permanencia en el Programa. |
| 5 Verificar la entrega a tiempo de los beneficios | 11 No deseamos responder / No sabemos |
| ☒ Orientar a los (las) beneficiarios (as) para presentar quejas y denuncias | |

8. ¿Para qué sirvió participar en Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

- | | |
|--|---|
| 1 Para gestionar o tramitar los beneficios del Programa | 6 Para que se atiendan nuestras quejas |
| 2 Para recibir oportunamente los beneficios del Programa | ☒ Para que el personal del servicio público cumpla con la obligación de transparentar los recursos del Programa |
| 3 Para recibir mejor calidad en los beneficios del Programa | ☒ Para que el Programa funcione mejor |
| ☒ Para conocer y ejercer nuestros derechos como beneficiarios (as) del Programa | 9 Para continuar en el Programa |
| ☒ Para cumplir mejor nuestras responsabilidades como beneficiarios (as) del Programa | 10 No deseamos responder / No sabemos |

9. De acuerdo a su experiencia como comité de Contraloría Social:

- | | | |
|---|--|--|
| 9.1. ¿Consideran que el Programa entregó los beneficios correcta y oportunamente, conforme a las reglas de operación u otras normas que lo regulen? | Sí ☒ | No ☐ |
| 9.2. ¿Consideran que el Programa cumplió con lo que informó que entregaría? | Sí ☒ | No ☐ |
| 9.3. ¿Detectaron que el Programa se utilizó con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos a su objetivo? | Sí ☐ | No ☒ |
| 9.4. ¿Recibieron quejas y/o denuncias sobre la aplicación u operación del Programa? | Sí ☐ | No ☒ |
| 9.5. ¿Entregaron las quejas y/o denuncias a la autoridad competente? | Sí ☐ | No ☐ |
| 9.6. ¿Recibieron respuesta de las quejas y/o denuncias que entregaron a la autoridad? | Sí ☐ | No ☐ |

10. ¿Cómo fue su experiencia con el Programa solicitando información de los beneficios recibidos?

- | | | |
|---|-----------|------------------------------|
| 1 Muy buena | 3 Regular | 5 Muy mala |
| ☒ Buena | 4 Mala | 6 No solicitamos información |

10.1 ¿Por qué? nos brindaron toda la información que se solicita

11. ¿Qué tan satisfechos(as) están con su participación en actividades de Contraloría Social?

Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es "muy poco" y 10 es "mucho"

1 2 3 4 5 6 7 8 ☒ 10

11.1. ¿Qué se podría mejorar del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

- | | |
|--|--|
| 1 Acceder a la información a tiempo | 6 La selección de las personas beneficiarias que integran los comités |
| 2 Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias) | ☒ El impacto de la Contraloría Social en la transparencia y la rendición de cuentas del Programa |
| 3 El seguimiento a quejas y denuncias | 8 El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa. |
| 4 La comunicación con los (las) responsables del Programa | ☒ Otra: <u>considerar el uso de menos formatos.</u> |
| 5 Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social | |

.....continuación

**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA (PFCE) 2017**

11.2. ¿Qué fue lo mejor del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

- | | |
|---|--|
| ☒ 1 Acceder a la información a tiempo | ☐ 6 La selección de las personas beneficiarias que integran los comités |
| ☐ 2 Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias) | ☐ 7 Participar en un mecanismo de participación ciudadana que contribuye a la transparencia y rendición de cuentas del Programa |
| ☐ 3 El seguimiento a quejas y denuncias | ☐ 8 El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa. |
| ☒ 4 La comunicación con los (las) responsables del Programa | ☐ 9 Otra: _____ |
| ☐ 5 Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social | |

12. ¿Recomendarían o invitarían a otras personas beneficiarias a formar parte de un Comité de Contraloría?

Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es "no, de ninguna manera" y 10 es "sí, con toda seguridad"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 ☒ 10

13. ¿Ustedes o alguien de su familia tiene acceso a un teléfono celular inteligente o computadora? Seleccionen todas las que apliquen.

- ☒ 1 Teléfono inteligente (p.ej. con aplicaciones como WhatsApp y Facebook)
- ☐ 2 Computadora con internet en casa
- ☐ 3 Computadora con internet cerca de casa ("café internet" o vecinos(as))
- ☐ 4 No, no tenemos acceso

14. Si una nueva forma de reportar lo permitiera ¿les parecería útil y conveniente hacer los Informes de Contraloría Social directamente por computadora o teléfono celular?

- ☐ 1 Sí, por medio de teléfono inteligente
- ☒ 2 Sí, por medio de computadora con internet
- ☐ 3 No, me parece mejor hacerlo de la manera actual

15. Observaciones (en su caso, incluir la o las preguntas adicionales)


Nombre y firma del (la) Responsable del Comité de Contraloría Social en la Institución Educativa


Nombre y firma del del integrante del Comité de Contraloría Social en la Institución Educativa


Nombre y firma del (la) servidor(a) público (a) que recibe este informe


Nombre y firma del del integrante del Comité de Contraloría Social en la Institución Educativa